



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



ONLINE

Titulación certificada por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso Oficial de Amadeus: Experto en Gestión de Reservas Hoteleras + Titulación Oficial de Amadeus



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso Oficial de Amadeus: Experto en Gestión de Reservas
Hoteleras + Titulación Oficial de Amadeus

Ver curso en la web

Solicita información gratis

Euroinnova International Online Education

Especialistas en **Formación Online**

SOMOS
**EUROINNOVA
INTERNATIONAL
ONLINE
EDUCATION**



Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser una escuela de **formación online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.



**CERTIFICACIÓN
EN CALIDAD**

Euroinnova International Online Education es miembro de pleno derecho en la **Comisión Internacional de Educación a Distancia**, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones formativas impartidas desde el centro.

www.euroinnova.edu.es



Descubre Euroinnova International Online Education

Nuestros **Valores****ACCESIBILIDAD**

Somos **cercanos y comprensivos**, trabajamos para que todas las personas tengan oportunidad de seguir formándose.

**HONESTIDAD**

Somos **claros y transparentes**, nuestras acciones tienen como último objetivo que el alumnado consiga sus objetivos, sin sorpresas.

**PRACTICIDAD**

Formación práctica que suponga un **aprendizaje significativo**. Nos esforzamos en ofrecer una metodología práctica.

**EMPATÍA**

Somos **inspiracionales** y trabajamos para **entender al alumno** y brindarle así un servicio pensado por y para él

A día de hoy, han pasado por nuestras aulas **más de 300.000 alumnos** provenientes de los 5 continentes. Euroinnova es actualmente una de las empresas con mayor índice de crecimiento y proyección en el panorama internacional.

Nuestro portfolio se compone de **cursos online, cursos homologados, baremables en oposiciones y formación superior de postgrado y máster.**



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso Oficial de Amadeus: Experto en Gestión de Reservas
Hoteleras + Titulación Oficial de Amadeus

Ver curso en la web

Solicita información gratis

Curso Oficial de Amadeus: Experto en Gestión de Reservas Hoteleras + Titulación Oficial de Amadeus



DURACIÓN

368 horas



MODALIDAD

Online

CENTRO DE FORMACIÓN:

Euroinnova International
Online Education



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

TITULACIÓN

Doble Titulación: - Titulación de Especialista en Dirección Hotelera: Operaciones y Procesos con 360 horas expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings - - Titulación Oficial homologada por Amadeus España en Reserva de Hoteles (8 horas)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Titulación Expedida por
Euroinnova International
Online Education

QUALIFICA2



Titulación Avalada para el
**Desarrollo de las Competencias
Profesionales R.D. 1224/2009**

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova International Online Education vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones

que avalan la formación recibida (Euroinnova Internaional Online Education y la Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso Oficial de Amadeus: Experto en Gestión de Reservas
Hoteleras + Titulación Oficial de Amadeus

Ver curso en la web

Solicita información gratis



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con Número de Documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en

Granada, a (día) de (mes) del (año)

La Dirección General
NOMBRE DEL DIRECTOR ACADÉMICO



Sello

Firma del Alumno/a
NOMBRE DEL ALUMNO



El presente documento de Experto Amadeus, de carácter formativo, es un documento de EUROINNOVA que garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en el plan de formación del curso, cumpliendo con los requisitos de acreditación de la formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX. Este documento es un documento de carácter informativo y no tiene validez jurídica. El presente documento es propiedad de EUROINNOVA y no puede ser reproducido, distribuido o utilizado sin el consentimiento expreso de EUROINNOVA. El presente documento es propiedad de EUROINNOVA y no puede ser reproducido, distribuido o utilizado sin el consentimiento expreso de EUROINNOVA. El presente documento es propiedad de EUROINNOVA y no puede ser reproducido, distribuido o utilizado sin el consentimiento expreso de EUROINNOVA.

DESCRIPCIÓN

Si se dedica al ámbito de la hostelería o desearía hacerlo y quiere conocer los aspectos fundamentales sobre la dirección hotelera y las operaciones y procesos adecuados este es su momento. Este curso de Amadeus: Experto en Reservas de Hoteles le ofrece una formación especializada en la materia. El curso de reservas de hoteles gráfico familiariza al alumno con las funciones básicas de reservas de hoteles en un entorno real de trabajo, de una forma guiada y rápida.

OBJETIVOS

Los objetivos de este Curso de Reservas Hoteleras son los siguientes:
Conocer el sector hotelero en España. Aprender las funciones del personal del departamento de reservas. Conocer la organización del departamento de alimentos y bebidas. Aprender las principales funciones del departamento de mantenimiento. Conocer los factores a tener en cuenta en el diseño de programas de animación turística. Conocer las funciones básicas de reservas de hoteles en un entorno real de trabajo, de una forma guiada y rápida.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

El curso de Amadeus: Experto en Gestión de Reservas Hoteleras está dirigido a todas aquellas personas que deseen iniciarse o actualizarse en la funcionalidad para hoteles del sistema Amadeus con las últimas novedades.

PARA QUÉ TE PREPARA

Este Curso de Amadeus: Experto en Reservas de Hoteles le prepara para desenvolverse de manera profesional en el sector de la hostelería, más específicamente en la dirección hotelera gracias a la adquisición de las operaciones y procesos a llevar a cabo en este entorno. Además este curso de Amadeus: Experto en Reservas de Hoteles le prepara para realizar de forma autónoma la gestión básica de una reserva hotelera.



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso Oficial de Amadeus: Experto en Gestión de Reservas
Hoteleras + Titulación Oficial de Amadeus

[Ver curso en la web](#)

[Solicita información gratis](#)

SALIDAS LABORALES

Con este Curso de Reservas Hoteleras se prepara al alumno para ampliar sus conocimientos y habilidades dentro del sector turístico. Además, le permitirá mejorar sus expectativas laborales como empleado de empresas de hostelería, agencias de viajes y de establecimientos hoteleros.

MATERIALES DIDÁCTICOS

- LICENCIA: Licencia Amadeus
- Manual teórico: Dirección Hotelera:
Operaciones y Procesos Vol. 1
- Manual teórico: Dirección Hotelera:
Operaciones y Procesos Vol. 2
- Paquete SCORM: Amadeus: Experto en
Reservas de Hoteles
- Paquete SCORM: Dirección Hotelera:
Operaciones y Procesos Vol. 2
- Paquete SCORM: Dirección Hotelera:
Operaciones y Procesos Vol. 1



* Envío de material didáctico solamente en España.

FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de crédito.
- Transferencia.
- Paypal.
- Bizum.
- PayU.
- Amazon Pay.



Matricúlate en cómodos
Plazos sin intereses.

Fracciona tu pago con la
garantía de

LLÁMANOS GRATIS AL +34 900 831 200



FINANCIACIÓN Y BECAS

EUROINNOVA continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.

Euroinnova posibilita el acceso a la educación mediante la concesión de diferentes becas.

Además de estas ayudas, se ofrecen facilidades económicas y métodos de financiación personalizados **100 % sin intereses.**

15%BECA
Amigo**20%**BECA
Desempleados**15%**BECA
Emprende**20%**BECA
Antiguos
Alumnos

LÍDERES EN FORMACIÓN ONLINE

7 Razones para confiar en Euroinnova

1 NUESTRA EXPERIENCIA

- ✓ Más de **20 años de experiencia**.
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción.
- ✓ **100% lo recomiendan**.
- ✓ **Más de la mitad** ha vuelto a estudiar en Euroinnova

Las cifras nos avalan

 **4,7** ★★★★★
2.625 opiniones

 **4,7** ★★★★★
12.842 opiniones

 **8.582**
suscriptores

 **5.856**
suscriptores

2 NUESTRO EQUIPO

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por **más de 300 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3 NUESTRA METODOLOGÍA



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Con esta estrategia pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno.



EQUIPO DOCENTE ESPECIALIZADO

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante.

4 CALIDAD AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración Nº 9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001



5 CONFIANZA

Contamos con el sello de Confianza Online y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6 BOLSA DE EMPLEO Y PRÁCTICAS

Disponemos de Bolsa de Empleo propia con diferentes ofertas de trabajo, y facilitamos la realización de prácticas de empresa a nuestro alumnado.

Somos agencia de colaboración Nº 9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.





EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso Oficial de Amadeus: Experto en Gestión de Reservas
Hoteleras + Titulación Oficial de Amadeus

[Ver curso en la web](#)

[Solicita información gratis](#)

7 SOMOS DISTRIBUIDORES DE FORMACIÓN

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión, Euroinnova incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.





EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso Oficial de Amadeus: Experto en Gestión de Reservas
Hoteleras + Titulación Oficial de Amadeus

Ver curso en la web

Solicita información gratis

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Programa Formativo

PARTE 1. DIRECCIÓN HOTELERA: OPERACIONES Y PROCESOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TURISMO Y LA HOSTELERÍA

1. El turismo
 1. - Historia y evolución del turismo
 2. - Concepto de turismo y definiciones relacionadas
 3. - Tipos de turismo
2. Los productos turísticos
 1. - Definición
 2. - Tipos de productos turísticos
3. El alojamiento
4. El transporte como componente del producto turístico

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL HOTEL

1. Clasificación de los hoteles y principales características
 1. - Criterios de clasificación
 2. - Clasificación de los Hoteles por estrellas
2. Unidades de alojamiento y modalidades de estancia
 1. - Unidades de alojamiento
 2. - Modalidades de estancia
3. Tarifas
 1. - Factores que condicionan las tarifas
 2. - Extras que se pueden aplicar en las tarifas
 3. - Tarifas especiales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS DE DIRECCIÓN EN EL HOTEL

1. Características de la Dirección
 1. - Unidad de mando
 2. - Delegación
2. Tipos de Dirección
 1. - Global
 2. - Departamental
 3. - Operacional
3. Ciclo de la Dirección
 1. - Planificación y toma de decisiones
 2. - Integración
 3. - Trabajo en equipo

4. - Evaluación del desempeño
5. - Retribución
6. - Motivación
4. Formación interna y continua de los trabajadores
 1. - Análisis de las necesidades
 2. - Ventajas de la formación
5. Sistemas de incentivos para el personal
 1. - Programas de pagos de incentivos
 2. - Reducción de la rotación de personal
 3. - Ayuda a la formación
 4. - Conciliación
 5. - Seguridad laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIZACIÓN DEL HOTEL EN DEPARTAMENTOS

1. Descripción de una organización eficaz
 1. - Especialización del trabajo
 2. - Departamentalización
 3. - Cadena de mando
 4. - Extensión del tramo de control
 5. - Centralización y descentralización
 6. - Formalización
2. Tipos de estructuras organizativas
 1. - Estructura Lineal
 2. - Estructura Funcional
 3. - Estructura Línea y Staff
 4. - Estructura en Comité
 5. - Estructura Matricial
3. Organigrama
 1. - Definición y características
 2. - Tipos
 3. - Organización del trabajo
4. Relaciones con otros departamentos
 1. - Relación interdepartamental y sistema de comunicación interna
5. Análisis de ventajas y desventajas de las estructuras organizativas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL DEPARTAMENTO DE RESERVAS

1. Tareas a desempeñar en el departamento de reservas del hotel
2. Tipos de reservas
 1. - A través de una agencia de viajes
 2. - A través de las centrales de reservas
 3. - A través de Internet
 4. - A través de GDS (Global Distribution Systems)
 5. - A través de Tour Operadores
 6. - A través de Talonarios bono
3. Procedimientos a seguir
 1. - Recepción

2. - Aceptación
3. - Confirmación de una reserva
4. - Procedimiento de cancelación y modificación de una reserva
4. Programas informáticos para las reservas
 1. - Aplicaciones informáticas de gestión de recepción y reservas
 2. - Plannings de reservas mediante aplicaciones informáticas
 3. - Medios de pago en Internet
5. Overbooking

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN Y MOSTRADOR

1. Funciones del departamento de recepción y mostrador
 1. - Distribución de horarios de la plantilla del departamento
 2. - Relación con otros departamentos del hotel
2. El rack de habitaciones
3. El ciclo del cliente
 1. - El check in
 2. - Check out
4. Libro de entradas y salidas de huéspedes
 1. - Los no show
 2. - Day used y day pass
 3. - Control y coincidencias de resultados

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONSERJERÍA

1. El departamento de conserjería del hotel
 1. - Funciones a desarrollar en el departamento
 2. - Relaciones con informadores turísticos, transferistas y animadores
2. El personal del departamento de conserjería

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL DEPARTAMENTO DE PISOS

1. Aspectos generales del departamento de pisos del hotel
 1. - Funciones y competencias del departamento de pisos
 2. - El personal del departamento de pisos
 3. - Relaciones con los demás departamentos del hotel
 4. - Información del departamento
2. La Gobernanta
 1. - Trabajo desempeñado por la Gobernanta
 2. - Objetivos que debe cumplir en la realización de su trabajo
 3. - Cualidades que debe tener una persona para desempeñar el puesto de Gobernanta
 4. - Funciones desempeñadas por la Gobernanta
3. La camarera de pisos
 1. - Funciones desempeñadas por la camarera de pisos
 2. - Presentación personal
 3. - Deontología profesional
 4. - Duración de la jornada laboral de la camarera de pisos

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL DEPARTAMENTO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

1. Organización del departamento de alimentos y bebidas
 1. - Subdepartamento de economato y bodega
 2. - Subdepartamento de cocina
 3. - Relaciones con otros departamentos del hotel
2. Funciones a desarrollar por el personal del departamento
3. El servicio de restaurante del hotel

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO

1. Aspectos generales del departamento de mantenimiento del hotel
 1. - Funciones del departamento
 2. - Documentos utilizados en el departamento
2. Normas que regulan el servicio de mantenimiento
3. La sostenibilidad en los hoteles
4. La accesibilidad al hotel

UNIDAD DIDÁCTICA 11. OPERACIONES Y CUENTAS CONTABLES DEL HOTEL

1. Objetivo de la contabilidad
 1. - Balance de Situación
 2. - Cuenta de Pérdidas y Ganancias
 3. - La Memoria
 4. - Estado contable del patrimonio neto
2. Componentes del patrimonio neto del hotel
 1. - Bienes
 2. - Derechos
 3. - Obligaciones
3. Plan económico-financiero de un hotel
 1. - Activo fijo
 2. - Activo circulante
4. Libros de contabilidad
 1. - Obligatorios. Libro Diario
 2. - Libro de inventarios y cuentas anuales
5. Proceso administrativo de las compras
 1. - Las peticiones departamentales
 2. - Solicitudes de compra
 3. - Libro de registro de entrada de mercancías
 4. - El albarán
 5. - Las fichas de existencias o de inventario teórico
 6. - La factura
6. Operaciones relacionadas con el control contable
 1. - Circuito de registración y control de proveedores
 2. - Circuito de registración de Caja y Bancos
 3. - Circuito de registración contable en libros principal

UNIDAD DIDÁCTICA 12. ANÁLISIS CONTABLE DEL HOTEL

1. Análisis del balance y determinación de su equilibrio a corto y largo plazo
2. Introducción y estudio del análisis patrimonial, financiero y económico
3. Definición y clases de costes
 1. - Costes directos e indirectos
 2. - Costes estándar y costes históricos
 3. - Costes fijos y costes variables
4. Cálculo de costes de materias primas
5. Aplicación de métodos de control de consumo
6. Cálculo y estudio del punto muerto
7. Umbral de rentabilidad
 1. - Expansión de las ventas
 2. - Cuota de mercado
 3. - Ventas medias por cliente
 4. - Rotaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 13. DISEÑO Y GESTIÓN DE PRESUPUESTOS DEL HOTEL

1. Tipos de presupuestos en restauración
 1. - Presupuesto de ventas
 2. - Presupuesto de producción
 3. - Presupuesto de gastos
 4. - Presupuesto financiero
 5. - Presupuesto de tesorería
2. Modelo creación presupuesto operativo
 1. - Ingresos
 2. - Producción
 3. - Gastos de distribución
 4. - Publicidad
 5. - Investigación y desarrollo
 6. - Administración
 7. - Inversiones
 8. - Estados financieros
3. Técnicas de presupuestación
 1. - Rígido
 2. - Flexible
 3. - Por programas
 4. - Base cero
4. Objetivos del presupuesto
 1. - Planificación de las operaciones anuales
 2. - Control de los objetivos presupuestarios
 3. - Evaluación del cumplimiento del presupuesto
5. Control presupuestario
 1. - Control de ingresos
 2. - Control de producción
 3. - Control de los gastos de distribución y de administración
 4. - Control del presupuesto de inversiones

5. - Control de tesorería
6. Tipos de desviaciones presupuestarias
 1. - Desviación técnica
 2. - Desviación económica

UNIDAD DIDÁCTICA 14. EL MARKETING HOTELERO

1. Concepto de Marketing
2. Justificación de la necesidad del marketing en el marco del sector de hostelería y turismo
 1. - Especificidades
3. Marketing directo
 1. - Telemarketing
4. El merchandising
 1. - Elementos de merchandising propios de la distribución turística
 2. - Utilización del merchandising en los hoteles
5. Marketing operacional y Marketing mix en el sector de turismo
 1. - El Marketing operacional
 2. - El marketing mix
 3. - Peculiaridades de dichas variables en el diseño y comercialización de productos turísticos locales
6. Marketing vivencial, sensorial, o experiencial
 1. - Implantación del Marketing Experiencial

UNIDAD DIDÁCTICA 15. EL PLAN DE MARKETING

1. Plan de Marketing. Viabilidad y plan de ejecución
 1. - El plan de marketing
2. Características del plan
 1. - La misión y la cultura del hotel
 2. - La elaboración del plan
3. Estructura del plan de marketing en los hoteles
4. Etapas para elaborar un plan de marketing
 1. - Análisis de la situación
 2. - Diagnóstico de la situación
 3. - Definición de los objetivos
 4. - Estrategias
 5. - Planes de acción y presupuestos
 6. - Control del plan

UNIDAD DIDÁCTICA 16. LA ANIMACIÓN TURÍSTICA EN EL HOTEL

1. Animación turística
 1. - Concepto de animación turística
 2. - Evolución de la animación turística
 3. - Tipología de la animación turística
2. Departamento de animación turística del hotel
 1. - Estructura del departamento

2. - Unidad física del departamento
3. El animador turístico y sus funciones
4. Características del animador turístico
 1. - Cuidado de la imagen personal y profesional
 2. - Deontología profesional
 3. - Expresión y comunicación oral
 4. - Pautas de comportamiento
 5. - Métodos de observación y valoración de las actitudes
 6. - Directrices para la dirección de las actividades de animación
5. Habilidades psicológicas del animador turístico
 1. - Motivación
 2. - Concentración
 3. - Nivel de activación
 4. - Estado emocional
 5. - Autoconfianza
 6. - Empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 17.SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. El trabajo y la salud
2. Los riesgos profesionales
3. Factores de riesgo
4. Consecuencias y daños derivados del trabajo
 1. - Accidente de trabajo
 2. - Enfermedad profesional
 3. - Otras patologías derivadas del trabajo
 4. - Repercusiones económicas y de funcionamiento
5. Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales

UNIDAD DIDÁCTICA 18.PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Riesgos en el manejo de herramientas y equipos
2. Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones
3. Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas
4. Riesgos asociados al medio de trabajo
 1. - Exposición a agentes físicos, químicos o biológicos
 2. - El fuego
5. Riesgos derivados de la carga de trabajo
 1. - La fatiga física
 2. - La fatiga mental
 3. - La insatisfacción laboral
6. La protección de la seguridad y salud de los trabajadores
 1. - La protección colectiva
 2. - La protección individual
7. Primeros auxilios



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso Oficial de Amadeus: Experto en Gestión de Reservas
Hoteleras + Titulación Oficial de Amadeus

[Ver curso en la web](#)

[Solicita información gratis](#)

PARTE 2. AMADEUS: EXPERTO EN RESERVAS DE HOTELES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HOTELES: ACCESO AL SISTEMA Y PERFIL DE AGENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. BÚSQUEDA DE HOTELES

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DISPONIBILIDAD DE HOTELES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESERVA DE HABITACIÓN DE HOTEL

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HOTELES: RECUPERACIÓN Y CANCELACIÓN



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso Oficial de Amadeus: Experto en Gestión de Reservas
Hoteleras + Titulación Oficial de Amadeus

Ver curso en la web

Solicita información gratis

Euroinnova

International Online Education

Esta es tu Escuela



¿Te ha parecido interesante esta formación? Si aún tienes dudas, nuestro **equipo de asesoramiento académico** estará encantado de resolverlas. Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso.

Llamadme gratis

¡Matricularme ya!