



EUROINNOVA FORMACION
INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Conflictolog

Titulación certificada por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)**

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)**

Duración: 800 horas

Precio: 999 € *

Modalidad: Online

* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.



Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. C**



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

Descripción

Este Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología ofrece una formación especializada. Hoy en día, tanto en las relaciones laborales, personales, empresariales o en cualquier interacción entre personas, es ineludible que surjan conflictos. Siempre que surja un conflicto hay que intentar que ese conflicto no sea una fuente de problemas, gastos y pérdidas para la empresa, por lo que se debería reconducir para que ese conflicto pueda intentar crear un valor y obtener un beneficio. La mediación es un método alternativo a la litigación que permite, con la ayuda de un tercero, buscar una solución segura gestionada por ellos mismos en un tiempo y coste reducidos, y que permite tener en cuenta aspectos e intereses adicionales de las partes y crear opciones que en los tribunales no se generarán; todo ello de forma confidencial, manteniendo o incluso aumentando las relaciones comerciales y, sobre todo, consiguiendo el control sobre la resolución final del conflicto.

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. www.euroinnova.edu.es



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)**

Euroinnova Business School

Euroinnova Business School, es una escuela de negocios avalada por 5 universidades y múltiples instituciones a nivel internacional. En el siguiente enlace puede ver los

cursos Homologados

Además Euroinnova cuenta con más de 10.000

cursos online

Puede matricularse hoy con un 10% de descuento, si se matricula online en el siguiente enlace:



Al formar parte de Euroinnova podrás disponer de los siguientes servicios totalmente gratis, además de pasar a formar parte de una escuela de negocios con un porcentaje de satisfacción de más del 95%, auditada por agencias externas, además de contar con el apoyo de las principales entidades formativas a nivel internacional.



Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. C**



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)**

A quién va dirigido

Este Master Online en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología** va dirigido a Titulados Universitarios o de Formación Profesional, además de a Abogados, Procuradores, Trabajadores Sociales, Psicólogos, Graduados Sociales o cualquier persona que quiera formarse en Mediación.

Objetivos

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. C**



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- Conocer los fundamentos de la mediación como método de gestión y solución de controversias.
- Conocer el marco normativa referente a la mediación.
- Adquirir los conocimientos sobre las funciones del mediador, así como los procesos, cláusulas y acuerdos de la mediación.
- Entender la mediación en asuntos civiles y mercantiles, conociendo sus procedimientos, sistemas de ejecución así como los distintos marcos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- Conocer los fundamentos de la mediación como método de gestión y solución de controversias.
- Conocer el marco normativa referente a la mediación.
- Adquirir los conocimientos sobre las funciones del mediador, así como los procesos, cláusulas y acuerdos de la mediación.
- Entender la mediación en asuntos laborales, conociendo sus procedimientos, sistemas de ejecución así como los distintos marcos de la mediación en asuntos laborales.
- Conocer los fundamentos de la mediación como método de gestión y solución de controversias.
- Conocer el marco normativa referente a la mediación.
- Adquirir los conocimientos sobre las funciones del mediador, así como los procesos, cláusulas y acuerdos de la mediación.
- Conocer detalladamente la justicia restaurativa y mediación penal.
- Saber las particularidades de la mediación penal en procesos de menores.
- Utilización de la inteligencia empresarial.
- Resolver problemas y tomar decisiones.
- Gestionar conflictos.
- Aplicar técnicas de negociación para resolver conflictos.
- Definir el proceso de valoración y seguimiento de la intervención involucrando a los implicados en el mismo.
- Realizar la valoración del proceso de mediación y sus resultados por los diferentes agentes que han participado en el proceso.
- Realizar el seguimiento y evaluación del proceso de mediación atendiendo al diseño previo para comprobar la adecuación de lo programado.
- Ofrecer instrumentos al equipo de trabajo para la incorporación de métodos de mediación en su planificación de programas y proyectos.
- Conocer los principales puntos de partida de los conflictos.
- Adquirir destrezas para la resolución de conflictos, utilizando un estilo y lenguaje correcto.
- Aprender las características y tipos de arbitraje.
- Conocer el convenio arbitral, así como sus requisitos y modalidades.
- Adquirir los conceptos de garantía de todo arbitraje.
- Aprender sobre la decisión de todo arbitraje: el laudo.

Para que te prepara

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Cc



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

Este Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología le prepara para obtener la formación específica sobre la mediación civil y mercantil, conociendo los instrumentos analíticos necesarios para detectar un problema o los elementos relevantes de un conflicto en la empresa y que podrán ayudar a la resolución del mismo. Este Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología le prepara para ejercer como Mediador y además estarás habilitado para inscribirte en el Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia, desde el cual podrás optar a mediar en casos designados por el Ministerio. El curso se encuentra adaptado al Real Decreto 980/2013 del 13 de diciembre siendo Euroinnova una institución acreditada y reconocida por el Ministerio de Justicia para la impartición de formación en el área de la mediación civil y mercantil, pudiendo si el alumno lo solicita, comunicar los datos del alumno y la acción formativa al Ministerio de Justicia de manera telemática para la agilización del alta e inscripción como Mediador/a.

Salidas laborales

Mediador Civil y Mercantil

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. C



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)**

Titulación

Titulación Múltiple: - Titulación de Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología** con 600 horas expedida por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL como Institución Educativa reconocida e inscrita en el Registro del Ministerio de Justicia como Centro de Formación en Mediación Civil y Mercantil (R.D. 980/2013)

- Titulación Universitaria en Curso Superior Universitario en Mediación Civil y Mercantil con 8 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública. Además esta titulación se encuentra adaptada al Real Decreto 980/2013 del 13 de diciembre siendo Euroinnova una Institución Educativa reconocida e inscrita en el Registro del Ministerio de Justicia como Centro de Formación en Mediación Civil y Mercantil (R.D. 980/2013).



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL

TITULACIÓN EXPEDIDA POR
EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



3ª Mejor Escuela de Negocios
España
(RANKING EL ECONOMISTA)

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova Formación vía correo postal, la titulación que acredita el haber con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la institución que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. C**



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)**



EUROINNOVA FORMACION

como centro de Formación acreditado para la impartición a nivel nacional de formación
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación EUROINNOVA en la convocatoria de 2014
Y para que surtan los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXX

Con una calificación de SOBRESALIENTE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a 23 de Abril de 2014

La dirección General

Ei/La interesado/a

Sello



INTERNATIONAL COMMISSION ON DISTANCE EDUCATION
Con Estatuto Consultivo Consejo Superior de Ciencias Económicas y Sociales de la UNESCO (plan. Resolución 60/8)

Forma de financiación

- Contrarrembolso.
- Transferencia.
- Tarjeta de crédito.
- PayPal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Llama gratis al 900831200 e informate de los pagos a plazos sin intereses que hay disponibles

Metodología

Entre el material entregado en este curso se adjunta un documento llamado Guía del Alumno dónde aparece un horario de tutorías telefónicas y una dirección de e-mail dónde podrá enviar sus consultas, dudas y ejercicios. Además recibirá los materiales didácticos que incluye el curso para poder consultarlos en cualquier momento y conservarlos una vez finalizado el mismo. La metodología a seguir es ir avanzando a lo largo del itinerario de aprendizaje online, que cuenta con una serie de temas y ejercicios. Para su evaluación, el alumno/a deberá completar todos los ejercicios propuestos en el curso. La titulación será remitida al alumno/a por correo una vez se haya comprobado que ha completado el itinerario de aprendizaje satisfactoriamente.

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. C**



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)**

Materiales didácticos



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Valoración, Seguimiento y Difusión de Acciones de Mediación'
- Manual teórico 'Mediación Civil y Mercantil'
- Manual teórico 'Mediación Penal'
- Manual teórico 'Mediación Laboral'
- Manual teórico 'Análisis y Gestión de Conflictos en la Empresa'
- Manual teórico 'El Arbitraje como Medio de Solución de Conflictos'
- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno
- Bolígrafo

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. C**



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)**

Profesorado y servicio de tutorías

Nuestro centro tiene su sede en el "Centro de Empresas Granada", un moderno complejo empresarial situado en uno de los centros de negocios con mayor proyección de Andalucía Oriental. Contamos con una extensa plan profesores especializados en las distintas áreas formativas, con una amplia experiencia en el ámbito docente.

El alumno podrá contactar con los profesores y formular todo tipo de dudas y consultas, así como solicitar información complementaria, fuentes bibliográficas y asesoramiento profesional.

Podrá hacerlo de las siguientes formas:

- Por e-mail: El alumno podrá enviar sus dudas y consultas a cualquier hora y obtendrá respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
- Por teléfono: Existe un horario para las tutorías telefónicas, dentro del cual el alumno podrá hablar directamente con su tutor.



Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Cc**



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)**

Plazo de finalización

El alumno cuenta con un período máximo de 12 meses para la finalización del curso, a contar desde la fecha de recepción de las mat del mismo.

Si una vez cumplido el plazo no se han cumplido los objetivos mínimos exigidos (entrega de ejercicios y evaluaciones correspondientes), el alumno podrá solicitar una prórroga con causa justificada de 3 meses.

Bolsa de empleo

El alumno tendrá la posibilidad de incluir su currículum en nuestra bolsa de empleo y prácticas, participando así en los distintos procesos de selección y empleo gestionados por más de 2000 empresas y organismos públicos colaboradores, en todo el territorio nacional.

Agencia de colocación autorizada N° 9900000169

Club de alumnos

Servicio gratuito que permitirá al alumno formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: becas descuentos y promociones en formación, viajes al extranjero para aprender idiomas...

Revista digital

El alumno podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, etc.

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Cc**



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)**

Programa formativo

PARTE 1. MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

1. Aproximación al concepto de mediación
2. Principios informadores de la mediación
3. Ventajas de la mediación
4. La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
5. Mediación por medios electrónicos
6. Mediación transfronteriza
7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
2. Normativa Estatal
3. Normativa autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

1. El mediador
2. Las instituciones de mediación
3. El abogado en la mediación: buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
4. Deontología profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2. Inicio de la mediación
3. Voluntariedad de la mediación
4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5. Sesiones de mediación
6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

1. Las Cláusulas de Mediación
2. Eficacia de las cláusulas de mediación
3. Cláusula de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4. Cláusulas tipo
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil. Cc**



+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- 1.Introducción
- 2.Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
- 3.Impugnación del Acuerdo de Mediación
- 4.Ejecución del acuerdo de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES

- 1.Principios de la mediación civil y mercantil
- 2.La mediación civil y mercantil: aspectos jurídicos
- 3.Derivación a mediación de asuntos civiles y mercantiles

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN

- 1.Procedimiento de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EJECUCIÓN DEL ACUERDO DE MEDIACIÓN

- 1.Homologación del acuerdo
- 2.Elevación a escritura pública
- 3.Ejecución de los acuerdos

UNIDAD DIDÁCTICA 10. DISTINTOS MARCOS DE LA MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES

- 1.Mediaciones comerciales
- 2.Mediación en el Concurso
- 3.Mediación en Propiedad Industrial e Intelectual
- 4.Mediación familiar

PARTE 2. MEDIACIÓN LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN SOCIO-LABORAL

- 1.Introducción de la mediación en la esfera de las relaciones de trabajo
 - 1.- La OIT
- 2.La mediación laboral en el sistema de justicia
- 3.Principios orientadores de la mediación en el ámbito socio-laboral
- 4.Ventajas de la mediación laboral
- 5.Objetivos que promueve la mediación social-laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1.El conflicto laboral
 - 1.- Orígenes y causas de los conflictos
 - 2.- Elementos del conflicto
- 2.Tipos, sujetos y objeto en el conflicto laboral
- 3.La mediación laboral como medio de evitación del proceso laboral
- 4.La mediación en la Unión Europea
- 5.Efectos sobre el FOGASA y el desempleo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASUNTOS SUSCEPTIBLES DE INCLUIRSE EN PROCESOS DE MEDIACIÓN

- 1.Cuestiones de legalidad
- 2.Supuestos excluidos de la mediación
- 3.Perspectiva futura

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Cc



UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS INDIVIDUALES

- 1.Evolución histórica de la mediación laboral individual
- 2.Concepto y características elementales.
- 3.Mediación individual
- 4.Convenio Colectivo y mediación individual
- 5.Acuerdos Interprofesionales y mediación individual.
- 6.Dicotomía de la negociación individual laboral: papel del mediador y figura del conciliador administrativo.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS COLECTIVOS

- 1.El Derecho en torno a los conflictos del trabajo: papel de la mediación
- 2.El Convenio Colectivo
 - 1.- Definición de convenio colectivo
 - 2.- Eficacia del convenio colectivo
 - 3.- Tipos de convenios colectivos
- 3.Ruptura de negociaciones en torno al acuerdo del Convenio colectivo
- 4.Los conflictos colectivos de trabajo ante el Derecho del Trabajo
- 5.El mediador ante el conflicto colectivo
 - 1.- Desigualdad estructural de poder
 - 2.- Representatividad
 - 3.- La negociación de hecho: medidas de presión
 - 4.- Naturaleza del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 6.

- 1.EL PROCESO DE MEDIACIÓN LABORAL
- 2.La mediación en los juzgados de lo Social. Como implantar la mediación el Juzgado
- 3.El papel de las partes y de los abogados/graduados sociales en la mediación
- 4.Mediación intrajudicial en el proceso laboral
 - 1.- Derivación a mediación
 - 2.- Entrevista inicial
 - 3.- Sesiones de mediación
 - 4.- Acuerdo alcanzado
- 5.Consecuencias procesales del sometimiento al proceso de mediación
- 6.Consecuencias procesales de la consecución del acuerdo de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTRATEGIA DEL MEDIADOR LABORAL

- 1.Naturaleza de la mediación laboral
- 2.Tipología del comportamiento en la mediación
- 3.Conducta del mediador
- 4.Constitución del buen mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIACIÓN LABORAL EN ESPAÑA

- 1.Aproximación y datos sobre mediación laboral
- 2.Cataluña: Tribunal Laboral de Conciliación, Mediación y Arbitraje
- 3.País Vasco: CRL y PRECO
- 4.Andalucía: SERCLA

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

5.SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje

6.Resto de Comunidades Autónomas.

PARTE 3. MEDIACIÓN PENAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

1.Aproximación al concepto de mediación

2.Principios informadores de la mediación

3.Ventajas de la mediación

4.La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil

5.Mediación por medios electrónicos

6.Mediación transfronteriza

7.Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

1.Normativa Europea

2.Normativa Estatal

3.Normativa autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

1.El mediador

2.Las instituciones de mediación

3.El abogado en la mediación: buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente

4.Deontología profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1.Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial

2.Inicio de la mediación

3.Voluntariedad de la mediación

4.Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes

5.Sesiones de mediación

6.Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

1.Las Cláusulas de Mediación

2.Eficacia de las cláusulas de mediación

3.Cláusula de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales

4.Cláusulas tipo

5.Ventajas de la mediación frente al proceso judicial.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

1.Introducción

2.Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación

3.Impugnación del Acuerdo de Mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. JUSTICIA RESTAURATIVA Y MEDIACIÓN PENAL

1.Mediación penal

2.Justicia restaurativa

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Cc



+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

3.La resolución del conflicto derivado del delito

UNIDAD DIDÁCTICA 8. IMPULSO DE LA MEDIACIÓN EN LAS CAUSAS PENALES

- 1.Decisión Marco del Consejo de la Unión Europea de 15 de marzo (2001/220/JAI)
- 2.Acuerdos entre víctima e inculgado
- 3.Ventajas de la mediación en procesos penales
- 4.Marco actual de la mediación penal en España

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROCESO DE MEDIACIÓN PENAL

- 1.La mediación en el proceso penal: condiciones y requisitos
- 2.Tipología de casos derivables a mediación
- 3.Áreas generales de aplicación de la mediación penal
- 4.Fases de la mediación penal
- 5.Terminación del proceso de mediación: seguimiento de acuerdos
- 6.Ejemplos de sentencias de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 10. MEDIACIÓN PENAL EN PROCESOS CON MENORES

- 1.Condiciones para el inicio del proceso
- 2.Particularidades de la mediación penal con menores
- 3.El proceso de mediación penal extrajudicial con menores
- 4.El proceso de mediación penal intrajudicial con menores
- 5.Perfil de los menores y reincidencia

PARTE 4. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INTELIGENCIA EMPRESARIAL Y LA VIDA LABORAL

- 1.Introducción
- 2.Experiencia laboral y calidad de vida
- 3.Aplicación de la IE a la vida laboral
- 4.IE y éxito laboral
- 5.Establecer objetivos adecuados
- 6.Competitividad
- 7.El puesto de trabajo
- 8.Cultura laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL CON IE

- 1.Las organizaciones vistas desde el punto de vista de la IE
- 2.Ventajas del uso de la IE en la empresa
- 3.RR.HH. con IE
- 4.Gestión del tiempo
- 5.Gestión de equipos de trabajo
- 6.Gestión de reuniones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

- 1.¿Qué son las habilidades sociales?
- 2.La asertividad
- 3.La empatía

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Cc



+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

4.La escucha activa

5.La autoestima

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

1.Habilidades de resolución de problemas

2.Técnicas básicas de resolución de problemas

3.El análisis de decisiones

4.Toma de decisiones: el proceso de decisión

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS RELACIONES GRUPALES

1.¿Qué es un grupo?

2.El funcionamiento del grupo

3.El rol en el grupo

4.El liderazgo en el grupo

5.La comunicación en el grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ESTRÉS LABORAL

1.Introducción

2.Definición de Estrés

3.Factores de riesgo: las causas desencadenantes del estrés laboral

4.Las consecuencias del estrés laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE CONFLICTOS

1.Conceptualización del conflicto

2.Orígenes y causas de los conflictos

3.Tipos de conflictos

4.Elementos del conflicto

5.Importancia del conflicto

6.La conflictología

7.Prevenición de los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. AFRONTAMIENTO DE LOS CONFLICTOS

1.Qué es un problema, qué es un conflicto

2.Conflictos de necesidades e intereses en la tarea

3.Los conflictos como oportunidad o como riesgo

4.Cómo y porque aparecen los conflictos

5.Ganadores o perdedores

UNIDAD DIDÁCTICA 9. METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN: LA NEGOCIACIÓN

1.Concepto de negociación

2.Estilos de negociación

3.Los caminos de la negociación

4.Fases de la negociación

5.Estrategias de negociación

6.Tácticas de negociación

7.Cuestiones prácticas

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Cc



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

PARTE 5. VALORACIÓN, SEGUIMIENTO Y DIFUSIÓN DE ACCIONES DE MEDIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESOS DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA O SERVICIO DE MEDIACIÓN.

1. Procesos de evaluación
2. Identificación de las técnicas de recogida de datos:

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE MEDIACIÓN

1. Identificación de las técnicas de relación
2. Evaluación del proceso mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS, ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN

1. Identificación de tipos y características de las fuentes de información destinadas a difundir el programa o servicio de mediación

PARTE 6. ARBITRAJE COMO MEDIO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

1. El conflicto
2. Importancia del conflicto
3. La conflictología
4. Conflictos frente a violencia
5. Prevención de los conflictos
6. El conflicto sociocultural

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
2. Actitudes ante el conflicto
3. Estilos de resolución de conflictos
4. El lenguaje

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CUESTIONES GENERALES DEL ARBITRAJE

1. Introducción
2. Noción de Arbitraje
3. Evolución histórica del Arbitraje
4. Características y tipos de Arbitraje

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL CONVENIO ARBITRAL

1. Concepto y Naturaleza jurídica de Convenio Arbitral
2. Modalidades de Convenio Arbitral
3. Requisitos del convenio arbitral
4. Contenido
5. Efectos del Convenio Arbitral
6. La renuncia al Arbitraje

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GARANTÍA DE TODO ARBITRAJE: EL PROCEDIMIENTO

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Conflictología + Titulación Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)

- 1.Introducción: el procedimiento
- 2.Ámbito de autonomía de las partes
- 3.La prueba en la Ley de Arbitraje
- 4.Adopción de medidas cautelares
- 5.Límites al procedimiento arbitral

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA DECISIÓN DE TODO ARBITRAJE: EL LAUDO

- 1.Aproximación al término
- 2.Plazo para dictar el laudo
- 3.Clases de laudos y efectos
- 4.Forma, contenido y efectos del laudo

PROGRAMA DE BECAS PARA MASTER

Euroinnova cuenta con un programa de **becas de master** para ayudarte a decidir tu futuro, puedes entrar y solicitarla, Euroinnova cuenta con más de 2000 **master online** que puedes consultar y solicitar tu beca.

Haz clic para conocer nuestro catálogo de **cursos online**

Terminos relacionados:

Abogado, Acciones, acuerdo, Analisis, Arbitraje, Arbitraje Internacional, Arbitraje Nacional, Árbitro, Asuntos, atención, certificación, certificado, Civil, Civiles, Cláusulas, Comerciales, Comunicación, Comunidad, Comunitaria, Concurso, Confidencialidad, conflicto, Conflictos, Controversias, Convenio Arbitral, Crisis, cualificación, curso, Curso de Arbitraje, Curso Superior, Defensor del Pueblo, Delitos, Deontología, Derecho, Difusión, Ejecución, Empleados, Empresa, Faltas, familia, Familiar, Flexibilidad, Gestión, Gratuidad, humanos, Instituciones, Intrajudicial, Jurídico, Justicia, Juzgados, Laboral, Laudo, Legislación, Ley de Arbitraje, Marcos, Mediación, Mediación Empresarial, Mediación y Conciliación, mediador, Menores, Mercantil, Mercantiles, Neutralidad, Normativa, Penal, Penales, Perito Judicial, Prevencion, Procedimiento, proceso, profesional, Profesionalidad, Propiedad, recursos, Resolución, Restaurativa, Seguimiento, servicios, Sistema Arbitral de Consumo, social, Socioculturales, Solución, técnico, Tipos, Trabajadores, trabajo, valoración

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el Ámbito Civil y Mercantil. Cc



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200

+ de 100.000 alumnos formados con el 99% de satisfacción, consulta opiniones reales

Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil**. Conflictología + Titulación
Universitaria + (Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL

FICHA DE MATRICULACIÓN

Para efectuar su matrícula sólo tiene que hacernos llegar esta ficha con sus datos personales vía email a formacion@euroinnova.com.

POSTGRADO EN QUE DESEA MATRICULARSE: :

.....

Nombre:

Apellidos:.....

DNI/ID/Pasaporte:.....

Domicilio envío:

..... CP:.....

Localidad:.....

Provincia:..... País:.....

Teléfono:..... E-mail:.....

Horario de entrega (Mañana o tarde).....

Forma de pago

Observaciones:.....

Una vez recibidos los datos personales, uno de nuestros asesores pedagógicos contactará con usted para concretar la matrícula y confirmarle cuando va a recibir todos los materiales en su domicilio.



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL

DESDE ESPAÑA LLAMA GRATIS A:
900 831 200

DESDE FUERA DE ESPAÑA:
+ 34 958 05 02 00

EUROINNOVA FORMACIÓN
POLÍGONO INDUSTRIAL LA ERMITA.
EDIF. CENTRO DE EMPRESAS GRANADA. OFICINA 1º D • 18230 ATARFE - GRANADA
Teléfono: 958 050 200

Información gratis Master en Resolución y Mediación de Conflictos en el **Ámbito Civil y Mercantil**. Cc



www.euroinnova.edu.es

Llama gratis : 900 831 200